

○○○ 신입사원 채용 면접 참고자료

본 자료는 면접시 참고사항으로 활용하신후

면접 종료후 진행자에게 반납하여 주시길 부탁드립니다.

- 단순히 어떤 사실을 알고 있느냐 또는 모르고 있느냐에 너무 비중을 두지 말고 입사후 담당할 직무를 통하여 회사의 이익을 창출할 수 있는 사람인가를 확인하시오.
- 가능한 피면접자를 편안하고 안정되도록 하여 피면접자가 가지고 있는 장점과 지식 등을 충분히 표현하게 하시오.
- 질문에 대한 응답이 옳고 그르냐 보다는 질문의 응답을 통해 피면접자의 인성을 관찰하시오.
- 면접관이 성장해온 사회환경과 피면접자가 성장해온 사회환경이 다르다는 것을 인식하고 피면접자의 답변을 이해 하시오.

면접 체크 Point

□ 면접위원의 유의사항

- 사전에 어떤 측면에서 피면접자를 평가할 것인지, 그에 해당하는 질문을 미리 준비하며, 면접자의 개인적편견 및 선입관을 지양한다.
- 간접질문기법을 사용하여 단발적인 대답 보다는 폭넓은 답변을 유도 한다.
- 단순한 일부가 전체적 판단을 지배하지 않도록 하며, 주의를 기울여 각 항목별로 관찰한다.
- 면접내용을 철저히 기록한다.
- 면접위원은 독립적인 판단에 의거하여 평가하여야 한다.
- 평가는 모든 피면접자를 일관성 있는 기준하에서 평가해야 하며, 지원자마다 다른 기준으로 평가하여서는 안된다.
- 면접위원의 당시 기분이 판단에 영향을 주지 않도록 하여야 한다.
- 한 부서가 아닌 회사전체적 시야에서 판단하여야 한다.

□ 면접위원이 피해야할 행동 6가지

- 집요하게 지원자의 말꼬리 붙잡기
- 답변하기 어려운 난해한 질문
- 권위적이고 다그치는 말투 - 예) 자네, 학교생활을 어떻게 한건가? 성적이 영 형편없구만!
- 법에 저촉되거나 차별로 보여지는 발언
예) 우리회사에서는 여성을 채용할 생각이 없습니다.
지지는 정당이 어디입니까? 노동조합이 필요하다고 생각하십니까?
- 지원자의 약점을 말하거나 헐뜯는 질문
- 채용해 준다는 거만한 태도

※ 지원자에게 불쾌감을 주는 말은 아예 안하는 편이 낫다. 아무리 면접위원이 바른 말을 했더라도 지원자의 감점을 상하게 하는 말은 하지 말아야 한다.

□ 올바른 면접방법

1. 말을하도록 유도한다(적절한 질문방법)

- 면접시 질문은 조사하는 인상을 남기기가 쉬우므로 피하여야 하며 대체적으로 다음과 같은 방향으로 유도한다.
- 확인하는 질문을 한다
예) 요즈음 하는 일을 말해 보시겠어요? (○) 무슨 일을 하십니까? (×)
- 한마디로 대답할 수 있는 질문을 한다
예) 취미가 무엇입니까? (○) 등산을 좋아하십니까? (×)
- 포괄적인 질문을 한다
예) 당신 가정에 관한 이야기를 들어봅시다
- 대답을 받아서 질문을 한다

2. 경청한다(유효적절한 침묵)

- 면접도중 적절한 침묵을 지키는 것은 수험자로 하여금 말을 하고 싶어하는 충동을 갖게 하는 효과가 있다.
응시자는 누구나 다시 한 번 말할 수 있는 기회를 포착하려는 경향이 있기 때문이다.

3. 반복 질문

- 반복질문은 수험자로 하여금 자기가 한 말을 확인함으로써 책임을 지는 태도와 진실성을 나타내야 하기 때문에 면접의 효과로서 날카로운 면을 나타내게 된다.

□ Check Point 사례

항목	Check Point
지망동기 파악	<ul style="list-style-type: none"> - 우리회사를 지망한 동기는 무엇입니까? - 만약 우리회사에 불합격하면 어떻게 하겠습니까? - 당신은 무엇을 기준으로 회사를 선택합니까? - 0000에 대해 알고 있는 점을 말하십시오 - 대기업을 선택한 이유는 무엇인가? - 왜 이동통신업계를 지망했습니까? - 왜 ○○직무분야를 선택하셨습니까? - ‘이런 일을 하고 싶다’고 마음 먹은 것이 있습니까?
직업관	<ul style="list-style-type: none"> - 당신은 무엇 때문에 일을 하려 합니까? - 당신은 왜 취업을 하려 합니까? - 출세하고 싶습니까? - 학생과 사회인의 가장 다른 점은 무엇이라고 생각합니까? - 희망하는 직종이 아닌 다른 부서로 배치가 된다면 어떻게 하시겠습니까? - 왜 희망하는 직종이 ○○○입니까? - 상사의 의견과 자신의 의견이 맞지 않으면 어떻게 하시겠습니까? - ○○○부서에서 중요한 일은 무엇이라고 생각합니까? - 약속이 있는데 갑자기 회사에 일이 생기면 어떻게 하시겠습니까?
학교생활	<ul style="list-style-type: none"> - 학생시절에는 무엇에 열중했습니까? - 학창시절 전공외에 특별히 관심을 가졌던 분야는? - 학교생활에서 가장 인상에 남는 일은 무엇입니까? - 봉사활동이나 동아리활동을 한 경험이 있습니까?
건강	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 음식을 즐겨 먹습니까? - 운동을 좋아하십니까? - 심하게 앓았던 경험이 있습니까? - 술, 담배를 합니까?

항목	Check Point
일상생활	<ul style="list-style-type: none"> - 친구는 많은 편입니까? - 취미는 무엇입니까? - 휴일은 어떻게 지냅니까? - 좌우명이 있다면 말씀해주시요 - 지금 가장 하고 싶은 일은 무엇입니까? - 최근에 읽은 책에 관하여 말씀해주시요
시사	<ul style="list-style-type: none"> - 오늘 신문은 읽었습니까? - 000의 권력형 비리에 대해 어떻게 생각하십니까? - 최근 국제 뉴스에서 관심이 있는 것은 무엇입니까? - 날로 공포해지는 살인범에 대해서는 어떤 처벌이 적절할까요? - 향후 5년간 우리나라에서 어떤 것이 가장 중요하다고 생각하십니까? - 특별히 보는 잡지나 신문은 무엇입니까?
국제화	<ul style="list-style-type: none"> - 국제화시대에 개인이 갖추어야 할 항목은 무엇입니까? - 자신 있는 외국어로 지원동기를 간략하게 말해보십시오 - 해외여행이나 어학연수 경험이 있습니까? (있다면) 무엇을 느꼈습니까? - 배낭여행 기회가 주어진다면 어디로 가겠습니까? 왜?
정보화	<ul style="list-style-type: none"> - 인터넷에서 가장 자주 찾는 사이트는 어디입니까? 왜? - 자기 개인 홈페이지가 있습니까? - 컴퓨터 실력은 어느 정도입니까? - 당신이 사용할 수 있는 소프트웨어는 무엇이 있습니까?
전문지식	<ul style="list-style-type: none"> - ○○○이란 무엇입니까? - 귀하가 교수라고 생각하고 전공분야 중 자신있는 분야로 1~2분 강의를 해보세요
반응을 보는 거북한 질문	<ul style="list-style-type: none"> - 우리회사가 당신을 꼭 뽑아야 할 이유가 있습니까? - 성적이 좋지 않군요. 이유가 있습니까? - 당신은 우리 회사에 적합하지 않은 것 같은데요. - 1분 동안 자유롭게 이야기 하십시오 - 만약, 떨어진다면 다른 어떤 회사에 지원하시겠습니까? - 어느 정도까지 출세하고 싶습니까?
성품/인간성	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 성격에 대해 간단하게 말해보시오 - 가장 좋아하는 인간형과 싫어하는 인간형은? - 당신의 단점은 무엇이며, 이를 극복하기 위해 어떤 노력을 기울였습니까? - 부모와 선배 등 손 위 사람과 견해차이가 있으면 어떻게 대처하는가? - 약속한 사람이 늦었다면 어느 정도 기다리겠는가? - 만약 이번 면접에 떨어진다면 그 이유는 무엇이라고 생각하는가? - 취직하면 집안에 경제적으로 어느 정도 보탬을 줄 것인가?

항목	Check Point
가치관	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 가치관을 가지고 있는가? - 인생의 목표는 무엇인가? - 가정과 직장은 어떤 관계가 있다고 생각하는가? - 당신의 생활신조는? - 자신이 가장 존경하는 인물은 누구이며, 그 이유는? - 취직이 당신에게 주는 의의는 무엇인가? - 인생에서 가장 존귀하고 가치가 있는 것은 무엇이라고 생각하는가?
사고력	<ul style="list-style-type: none"> - 무노동 무임금에 대한 견해는? - 경제발전과 정치발전 중 어느 것이 더 시급하다고 생각하는가? - 일의 과정과 결과 중 어느 것이 더 중요하다고 보는가? - 21세기에 나타날 가장 큰 사회적 변화는?
적극성/리더십	<ul style="list-style-type: none"> - 동료와 의견이 대립되었을 때 어떤 태도를 취하는가? - 리더십을 발휘한 적이 있다면 한가지만 예를 들어보시오 - 리더의 필수 요건은 무엇이라고 생각하는가? - 만약, 당신이 하기 싫은 일이 부여된다면 어떻게 하겠는가? - 전공과 관련 없는 부서에 발령 받았다면 어떻게 하겠는가? - 스트레스가 쌓이면 어떻게 푸는가?
적응능력	<ul style="list-style-type: none"> - 결혼을 앞두고 해외로 발령이 난다면 어떻게 하겠는가? - 상사의 지시가 마음에 들지 않는다면 어떻게 하겠는가? - 회사의 일이 당신의 이상과 맞지 않는다고 느낀다면 어떻게 하겠는가?
창의력	<ul style="list-style-type: none"> - 귀하가 인사담당자라면 어떤 식으로 인재를 채용하겠는가? - 손가락의 용도를 최대한 말해보시오 - 타인과 구별되는 특기가 있다면? - 현 신문의 용도로는 무엇이 있다고 보는가? - 지금 당신에게 평생 먹고 살 돈이 생겼다면 무엇을 하겠는가? - 갑자기 남북통일이 된다면 ○○○전공을 하신 당신은 무엇을 하겠는가?
능력미달자 파악법	<ul style="list-style-type: none"> - 제멋대로 자기주장이 강하고 응석받이 타입 - 부정적인 사고방식의 사람 - 외고집으로 전혀 융통성이 없는 사람 - 정보에 둔감한 타입 - 지적능력이 열등한 사람 - 전공과목과 교양의 균형이 이루어져 있지 않은 사람 - 자신의 생각이나 요구를 논리적으로 주장할수 없는 사람 - 대답이 분명치 않고 인정이 없는 사람 - 우수한 점도 많지만 특별히 쓸모가 없는 허약한 타입의 수재형

항목	Check Point
생활방식을 통한 여성지원자의 근무의욕 파악법	<ul style="list-style-type: none"> - 용돈의 대부분을 자기발전에 투자하는 여성 - 직무지식의 향상을 위해 꾸준히 노력하는 여성 - 개인시간보다 업무시간에 충실한 여성, 레저보다 문화활동에 관심을 갖고 있는 여성 - 데이트비용은 남녀 각자 부담으로 생각하는 여성 - 업무에 관한 사내의 비공식 집단간의 교류를 중시하는 여성 - 자신의 건강관리에 항상 신경을 쓰는 여성 - 가사, 육아의 분담에 있어서 남편을 설득할수 있는 여성
※ 업무와 가사/육아를 양립해서 성공한 사람의 경우 다음과 같은 특성을 가지고 있다. <ul style="list-style-type: none"> - 불만을 토로하기 보다 미래에 희망을 가슴에 품고 생활하는 사람 - 직장일을 가정에 끌어들이지 않는 사람 - 항상 문제의식을 가지고 지금까지의 습관에 구애 받지 않는 사람 - 남편의 협력을 실제로 이끌어 낼 수 있는 사람 	